

保護者アンケート 集計結果

先日回答をいただいたアンケートの集計結果をお知らせします。

選択式の質問の回答結果は以下のとおりです。記述式の質問については、追ってお知らせをいたします。 回収率 65.0% でした。

1. お子さんが保育園に入園したのはいつですか。

(ア 今年度 イ 昨年度 ウ 3～4年前 エ 5～6年前)

ア 12.8% イ 38.5% ウ 38.5% エ 7.7%

2. 保育園に入園した際に、保育の方針や内容について説明がありましたか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 97.4% イ 2.6% ウ 0.0%

3. 職員は、あなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 89.7% イ 0% ウ 10.3%

1割以上の方がどちらともいえないと思われるということは、反省すべき点です。なお一層、気をつけていきたいと思えます。

4. 保護者が保育園の運営や保育内容などの意見を言いやすいように、職員は日常的に言葉かけを行うなどの取り組みをしていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 79.5% イ 0% ウ 20.5%

2割以上の方がどちらともいえないと思われるということは、反省すべき点です。もう少し積極的に言葉かけをしていきたいと思えます。

5. サービスに関する不満や苦情など直接職員に言えない場合は、職員以外の人(第三者委員)にも相談できることをご存じですか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 66.7% イ 33.3% ウ 0.0%

入園時には説明をさせていただき、玄関にもその仕組みについて掲示していますが、第三者委員の周知も含めて分かりにくかったのだと思えます。

玄関のポスターを再確認いただければありがたいです。

6. 保育園は、あなたの意見や要望などにきちんと対応してくれていますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 84.6% イ 0% ウ 15.4%

1割強の方がきちんと対応していないとの回答なので、要望の内容によっては応えられないこともあります。今後も誠意をもって対応したいと思えます。

7. 園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 97.4% イ 0% ウ 2.6%

8. 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡など体調変化への対応は十分だと思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 97.4% イ 0.0% ウ 2.6%

9. 食に関する相談や、給食やおやつレシピ紹介など、家庭での食育の実践につながる取り組みをしていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 76.9% イ 2.6% ウ 20.5%

2割以上の方が十分と感じられていないようなので、発信方法を含めて検討したいと思います。

10. 送迎時の保育士との会話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 87.2% イ 5.1% ウ 7.7%

自由記述の質問の中でも、園での様子を十分教えてもらっているとの回答もあり、保護者の感じ方や要求に個人差があるように感じますが、コミュニケーションを取り続けていきたいと思っています。

11. 子どもの状態や育ちについて、保護者の相談に応じてくれていると思いますか。

(ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない)

ア 89.7% イ 0.0% ウ 10.3%

コロナ禍以降、クラス懇談会などが開催できず、個人懇談もこれから開催する予定ですので、もう少しお時間をいただけたらと思います。

お忙しい中で、アンケートにご協力をいただいた皆様に改めて感謝を申し上げます。約3分の1の方からはご回答をいただけませんでしたが、アンケートの結果を踏まえて今後も子ども達の健やかな育ちのために、頑張っていきたいと思っています。

追伸:自由記述の質問への回答の中で、数名の方より職員の励みになるようなお言葉をいただき、重ねて御礼申し上げます。ありがとうございました。